

**ДОГОВОР НА ПРОВЕДЕНИЕ РАСЧЕТОВ ПО ОПЕРАЦИЯМ ОПЛАТЫ ТОВАРОВ/УСЛУГ
С УСЛОВИЕМ ПОСТОПЛАТЫ ОКАЗАННЫХ БАНКОМ УСЛУГ**

« 01 » апреля 2026 г

Публичное акционерное общество «Сбербанк России», именуемое в дальнейшем «Банк», в лице менеджера по продажам продуктов канала Управления «Безналичные решения» Мурманского отделения № 8627 ПАО Сбербанк Янбухтина Рината Рашидовича, действующей на основании Устава ПАО Сбербанк и доверенности № СЗБ-8627-РД/3-Д от 16.09.2024 года, с одной стороны, и Федеральное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии №118 Федерального медико-биологического агентства», в лице Главного врача Гринёва Алёна Вячеславовна, действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем.

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

1.1. **Авторизация** – процедура запроса Предприятием разрешения от Банка или иного юридического лица, действующего от имени Банка, на проведение Операции и получения ответа. Ответ на запрос содержит Код Авторизации либо отказ в его предоставлении.

1.2. **Банк** – Публичное акционерное общество «Сбербанк России» (ПАО Сбербанк).

1.3. **Банковская карта (Карта)** – выпущенное Банком-эмитентом электронное средство платежа с логотипом Платежной системы, с помощью которого Покупатель совершает оплату Товаров/услуг в пользу Предприятия. Для совершения Операций Карта может быть представлена на физическом носителе, путем указания её реквизитов, а также через мобильное устройство, которое позволяет Покупателю совершать операции по технологии беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия (NFC). Перечень Карт, принимаемых к оплате в Торгово-сервисных точках (ТСТ), приведен в Порядке проведения операций в Торгово-сервисных точках/на Ресурсе, размещенном на Официальном сайте Банка.

1.4. **Банковский счет** – расчетный счет в Банке, открытый Предприятию на основании договора банковского счета.

1.5. **Банк-эквайер** – кредитная организация, являющаяся участником Платежной системы, организующая точки приема оплаты Товаров/услуг и осуществляющая весь комплекс финансовых операций, связанных с выполнением расчетов по Операциям, совершенным в этих точках. Банком-эквайером в том числе выступает Банк.

1.6. **Банк-эмитент** – кредитная организация, являющаяся участником Платежной системы и осуществляющая эмиссию (выпуск) Карт.

1.7. **Биометрический метод идентификации¹** – установление личности Держателя карты с применением технологии распознавания биометрических данных лица Держателя карты² на Биотерминале.

1.8. **Биометрический терминал (Биотерминал)** – Электронный терминал/Смарт-терминал³, оснащенный биометрическим сенсором для сканирования биометрических данных лица Держателя карты, технологией беспроводной связи Bluetooth.

1.9. **Вендор** – разработчик программного обеспечения, системный интегратор (физическое лицо/юридическое лицо/индивидуальный предприниматель), в том числе Банк (Банк-Вендор), оказывающий услуги по подключению и техническому сопровождению QR-кода для Предприятий. В рамках настоящего Договора Вендор, за исключением, когда Вендором является Банк, может:

- иметь с Банком договорные отношения на разработку программного обеспечения. Список таких Вендоров опубликован на Официальном сайте Банка;

- осуществлять свою деятельность без договорных отношений с Банком, при этом действия данного Вендора Банком не регламентируются и не контролируются.

1.10. **Возврат платежа** – операция, инициируемая Банком-эмитентом в соответствии с правилами Платежной системы и оспаривающая предъявленную Банком-эквайером операцию (Транзакцию). Результатом операции «Возврат платежа» является списание денежных средств со счета Банка-эквайера и зачисление таких средств на счет Банка-эмитента.

1.11. **Держатель карты (Держатель)** – Покупатель - физическое лицо, на имя которого Карта выпущена Банком⁴.

1.12. **Документ по операции** – документ на бумажном носителе или в электронном виде, являющийся основанием для осуществления расчетов по Операциям.

¹ Операции с использованием Биометрического метода идентификации могут проводиться только с использованием Карт, выпущенных ПАО Сбербанк.

² Применимо только для Карт, выпущенных ПАО Сбербанк

³ Только для моделей Эвотор+.

⁴ Операции с использованием Биометрического метода идентификации могут проводиться только с использованием Карт, выпущенных ПАО Сбербанк.

- 1.11. Держатель карты (Держатель) – Покупатель - физическое лицо, на имя которого Карта выпущена Банком⁴.
- 1.12. Документ по операции – документ на бумажном носителе или в электронном виде, являющийся основанием для осуществления расчетов по Операциям.
- 1.13. ⁵Интернет-эквайринг – предоставление услуг эквайринга Банком Предприятию, осуществляющему прием оплаты за Товары/услуги на Ресурсе. Оплата Товаров/услуг в Интернет-эквайринге осуществляется с использованием Карты/ее реквизитов/SberPay Online⁶/Платежного счета⁷/Платежных решений⁸.
- 1.14. Код авторизации – буквенно-цифровой код, подтверждающий успешное проведение Авторизации.
- 1.15. ⁹Контрольно-кассовая техника (ККТ) – программно-технические средства и их комплексы, обеспечивающие запись и хранение фискальных данных в фискальных накопителях, формирующие фискальные документы, обеспечивающие передачу фискальных документов в налоговые органы через оператора фискальных данных и печать фискальных документов на бумажных носителях в соответствии с правилами, установленными законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники.
- 1.16. ¹⁰Личный кабинет Интернет-эквайринга – функциональность системы ДБО, обеспечивающая возможность заключения Договора, проведения Операций возврата/отмены, просмотра информации об Операциях, настройки и выгрузки отчетности, а также совершения иных действий в соответствии с отдельно заключенным с Банком Договором о предоставлении услуг с использованием системы ДБО.
- 1.17. ¹¹Личный кабинет TCT Sberbank Mobile POS – банковский программный комплекс, в том числе предоставляющий возможность отображать информацию по Операциям, совершенным с использованием Карт на Мобильном терминале (mPOS), а также сохранять и пересылать Чеки, полученные с Мобильных устройств Предприятия.
- 1.18. ¹²Мобильное приложение для Предприятий (Tap on Phone) – программное обеспечение Банка, предоставляемое Предприятию/TCT для совершения Операций с использованием Карт.
- 1.19. Мобильное приложение для Держателя – программное обеспечение, исключительное право на которое принадлежит Банку, установленное на мобильном устройстве Держателя¹³ (смартфон и/или иное устройство, поддерживающее установку программного обеспечения) и предоставляющее возможность Держателю подтверждать проведение Операции оплаты. Мобильными приложениями для Держателя являются Мобильное приложение «Сбер» (МП «Сбер») и Мобильное приложение «Сбербанк Онлайн» (МП «Сбербанк Онлайн»).
- 1.20. ¹⁴Мобильное устройство Предприятия – электронное устройство (смартфон или планшет), принадлежащие Предприятию, на котором установлено Мобильное приложение для Предприятия (Tap on Phone).
- 1.21. ¹⁵Мобильный терминал (mPOS) – электронное программно-техническое устройство, позволяющее осуществлять прием Карт в ТСТ для проведения Операций.
- 1.22. ¹⁶Обслуживающая компания – организация, действующая от имени и по поручению Банка в целях выполнения возложенных на Банк в рамках настоящего Договора функций. Актуальный перечень Обслуживающих компаний размещается на официальном сайте Банка <http://www.sberbank.ru>.
- 1.23. Оператор электронного документооборота (Оператор ЭДО) – специализированная организация, обеспечивающая обмен открытой и конфиденциальной информацией по телекоммуникационным каналам связи, фиксирующая факт и дату направления/ получения информации, обмен которой осуществляется в рамках электронного документооборота между Сторонами, и соответствующая требованиям, утвержденным Приказом ФНС России от 08.06.2021 N ЕД-7-26/546@.
- 1.24. Операция – действие, осуществляемое Предприятием и (или) Покупателем, в том числе Операция оплаты, Операция отмены, Операция возврата.
- 1.25. Операция возврата – операция по возврату Предприятием денежных средств по проведенной Покупателем Операции оплаты при возврате/отказе Покупателем от Товаров/услуг Предприятия. Операция возврата осуществляется только после проведения Электронной сверки итогов.

⁴ Операции с использованием Биометрического метода идентификации могут проводиться только с использованием Карт, выпущенных ПАО Сбербанк.

⁵ Включается при заключении договора по Интернет-эквайрингу.

⁶ При наличии технической возможности.

⁷ При наличии технической возможности.

⁸ При наличии технической возможности.

⁹ Включается при заключении договора по Торговому эквайрингу.

¹⁰ Включается при заключении договора по Интернет-эквайрингу.

¹¹ Включается при заключении договора по Торговому эквайрингу.

¹² Включается при заключении договора по Торговому эквайрингу.

¹³ Только Держателя Банковской карты ПАО Сбербанк.

¹⁴ Включается при заключении договора по Торговому эквайрингу.

¹⁵ Включается при заключении договора по Торговому эквайрингу.

¹⁶ Включается при заключении договора по Торговому эквайрингу.

1.26. Операция оплаты – оплата Товаров/услуг Покупателем на Предприятии/в ТСТ/на Ресурсе, осуществляемая с использованием Карты/ее реквизитов/NFC-карты¹⁷/SberPay¹⁸/Плати QR/Bluetooth¹⁹/Платежного счета/Платежных решений²⁰, подтвержденная Кодом авторизации.

1.27. Операция оплаты по сохраненным реквизитам – Операция оплаты, в том числе Повторяющиеся платежи, инициируемая Покупателем/Предприятием и предполагающая сохранение реквизитов Карты Покупателя в Банке с последующей оплатой Товаров/услуг на Ресурсе с использованием Уникального идентификатора связи без аутентификации Покупателя в соответствии с Технологией 3DSecure.

1.28. Операция отмены – операция, выполняемая Предприятием/ТСТ на Электронном терминале/Смарт-терминале/Ресурсе с целью отмены Авторизации. Операция отмены Авторизации выполняется до проведения Электронной сверки итогов.

1.29. ²¹Отложенный платеж – Операция оплаты, осуществляемая на основании полученного от Предприятия/ТСТ сообщения, направленного с использованием Электронного терминала, о наличии задолженности Покупателя перед Предприятием/ТСТ, оказывающим гостиничные/прокатные услуги/услуги по организации водных круизов и т.п., после окончательного расчета.

1.30. Официальный сайт Банка – официальный сайт Банка: <https://www.sberbank.ru>²².

1.31. Платежная система – совокупность организаций, взаимодействующих по правилам Платежной системы (совокупность документов, определяющих условия участия организаций при осуществлении перевода денежных средств, оказания услуг платежной инфраструктуры, взаимодействия между участниками системы, в т.ч. при проведении претензионной работы по операциям с другими банками) в целях осуществления перевода денежных средств.

1.32. ²³Платежная страница (применимо для Интернет-эквайринга) – отдельная страница, содержащая набор полей с информацией о платеже, заказе и выставленном счете, отображающая доступные способы оплаты с использованием Карты/SberPay/Платежных решений²⁴. Доступ к Платежной странице Банка, в том числе с использованием Ecom AppSDK²⁵, предоставляется Банком при подключении услуги Интернет-эквайринг. Предприятие может иметь собственную Платежную страницу, в том числе с возможностью ввода реквизитов Карты, если у такого Предприятия есть действующий сертификат PCI DSS. Платежная страница создается и размещается на Ресурсе, и(или) Официальном сайте Банка, и (или) в Мобильных приложениях для Держателей (при подтверждении Операции оплаты с использованием Мобильного приложения для Держателя).

1.33. Платежная страница SberPay – отдельная страница, отображаемая с использованием AppSDK/WebSDK, предназначенная для проведения Операций оплаты с использованием SberPay в Интернет-эквайринге или WebSDK, предназначенная для проведения Операций оплаты с использованием QR-кода партнера в Торговом эквайринге в состав, которой входит фреймворк (программный продукт) Банка.

1.34. Платежные решения – это сервисы Банка, позволяющие Предприятию предоставлять держателю карты, эмитированной кредитной организацией, за исключением ПАО Сбербанк, возможность совершения в адрес Предприятия Операции оплаты на Ресурсе с использованием мобильного приложения такой кредитной организации²⁶.

1.35. Платежный счет – банковский счет, открытый Банком на имя Покупателя, за счет денежных средств, находящихся на котором, Покупатель совершает Операции, в том числе оплату Товаров/услуг, в ТСТ/на Ресурсе.

1.36. Плати QR – сервис Банка, позволяющий Предприятию предоставлять держателям карт, эмитированных кредитными организациями, за исключением ПАО Сбербанк, возможность совершения в адрес такого Предприятия Операции оплаты по QR-коду²⁷.

1.37. Повторяющиеся платежи – Операции оплаты, в том числе с использованием Уникального идентификатора связи, осуществляемые регулярно в течение определенного периода времени. Осуществление Операций оплаты на Ресурсе может производиться в том числе с использованием Мобильного приложения для Держателя (включая выбор и изменение Держателем инструментов оплаты Товаров/услуг и (или) прекращение Держателем проведения Повторяющихся платежей с использованием Мобильного приложения для Держателя).

1.38. Покупатель – физическое лицо, осуществляющее Операции в целях приобретения им Товара/услуги или возврата/отказа от Товара/услуги.

1.39. Предавторизация – операция по резервированию денежных средств на Карте для последующей оплаты, требующая подтверждения со стороны Предприятия/ТСТ с указанием суммы списания.

¹⁷ При наличии технической возможности.

¹⁸ При наличии технической возможности.

¹⁹ При наличии технической возможности.

²⁰ При наличии технической возможности.

²¹ Включается при заключении договора по Торговому эквайрингу.

²² <https://www.sberbank.ru> раздел «Корпоративным клиентам/Малому бизнесу и ИП».

²³ Включается при заключении договора по Интернет-эквайрингу.

²⁴ При наличии технической возможности.

²⁵ При наличии технической возможности.

²⁶ Программное обеспечение кредитной организации, за исключением ПАО Сбербанк, устанавливаемое на мобильном устройстве держателя карты такой кредитной организации и обеспечивающее возможность проведения Операции оплаты.

²⁷ При наличии технической возможности.

1.40. Предприятие – торгово-сервисное предприятие (ТСП): юридическое лицо, принимающее в соответствии с Приложением 1 Карту/ее реквизиты/NFC-карты²⁸/SberPay²⁹/Плати QR³⁰/Bluetooth³¹/Платежный счет/Платежные решения³² в качестве средства оплаты Товаров/услуг. Предприятие может иметь одну Торгово-сервисную точку или сеть из двух и более Торгово-сервисных точек.

1.41. Программа для ЭВМ «Ecom AppSDK» (далее – Ecom AppSDK) – набор средств разработки для мобильных приложений, предназначенный для интеграции способов оплаты, доступных Предприятию в Интернет-эквайринге, для возможности проводить Операции оплаты на размещенной в мобильном приложении Предприятия Платежной странице Банка.

1.42. Программа для ЭВМ «SberPay AppSDK» (далее – SberPay AppSDK) – набор средств разработки для мобильных приложений, предназначенный для интеграции способа оплаты SberPay для возможности проводить Операции оплаты на Платежной странице SberPay.

1.43. Программа для ЭВМ «SberPay WebSDK» (далее – SberPay WebSDK) – набор средств разработки для веб-приложений, предназначенный для интеграции способа оплаты SberPay для возможности проводить Операции оплаты на Платежной странице SberPay.

1.44. Рабочий день – день, который не признается в соответствии с законодательством Российской Федерации выходным и (или) нерабочим праздничным днем.

1.45. Расчетная информация – информация по Операциям, передаваемая в Банк-эквайрер, в рамках проведения процедуры Электронной сверки итогов за определенный период.

1.46. Реверсивная транзакция – финансово-информационное сообщение, которое Банк-эквайрер направляет в Платежную систему для отмены ранее направленной транзакции (например, в случае ошибочного предъявления Транзакции). В результате обработки этого сообщения происходит списание денежных средств со счета Предприятия и зачисление их на счет Покупателя.

1.47. ³³Ресурс – сайт в сети интернет, мобильное приложение или иное информационно-технологическое решение (в том числе мессенджеры и социальные сети), позволяющие Предприятию/ТСТ с помощью программно-аппаратных средств, предоставленных Банком, осуществлять реализацию Товаров/услуг Покупателям.

1.48. Сбербанк Онлайн – автоматизированная защищенная система дистанционного банковского обслуживания Держателя с использованием Мобильного приложения для Держателя.

1.49. ³⁴Сводный чек электронного терминала – бумажный отчет, распечатываемый Электронным терминалом/Смарт-терминалом и содержащий итоговую информацию по Операциям за определенный промежуток времени.

1.50. Система дистанционного банковского обслуживания (система ДБО) – автоматизированная система «Сбербанк Бизнес», посредством которой осуществляется дистанционное банковское обслуживание Предприятия на основании отдельно заключенного договора с Банком.

1.51. Система оператора электронного документооборота (ЭДО) – специальная технологическая среда, обеспечивающая подписание усиленной квалифицированной электронной подписью (УКЭП) с соблюдением норм Федерального закона № 63-ФЗ «Об электронной подписи» документов в рамках Договора, в том числе, но не исключая, дополнительные соглашения, акты выполненных работ, счета, счета-фактуры.

1.52. ³⁵Система проведения электронных платежей (СПЭП) – специализированный аппаратно-программный комплекс Банка, предназначенный для проведения безопасных электронных платежей в сети интернет. Документация по интеграции СПЭП с Ресурсом Предприятия размещена на Официальном сайте Банка по адресу: <https://ecomtest.sberbank.ru/doc#section/Obshaya-informaciya>.

1.53. ³⁶Смарт-POS – аппаратно-программный комплекс, состоящий из полнофункциональной онлайн кассы на базе операционной системы Android и Электронного терминала в одном корпусе.

1.54. ³⁷Смарт-терминал – аппаратно-программный комплекс, Смарт-POS/Эвотор³⁸, позволяющий осуществлять проведение Операций в ТСТ и обеспечивающий передачу фискальных данных в Федеральную налоговую службу Российской Федерации. Смарт-терминал может являться собственностью Банка (Смарт-терминал Банка) и устанавливаться на срок действия Договора, или собственностью Предприятия (Смарт-терминал Предприятия³⁹) с возможностью установки программного обеспечения Банка для обеспечения проведения расчетов оплаты Товаров/услуг на срок действия Договора. Смарт-терминал Банка предназначен и может использоваться только в

²⁸ При наличии технической возможности.

²⁹ При наличии технической возможности.

³⁰ При наличии технической возможности.

³¹ При наличии технической возможности.

³² При наличии технической возможности.

³³ Включается при заключении договора по Интернет-эквайрингу.

³⁴ Включается при заключении договора по Торговому эквайрингу.

³⁵ Включается при заключении договора по Интернет-эквайрингу.

³⁶ Включается при заключении договора по Торговому эквайрингу.

³⁷ Включается при заключении договора по Торговому эквайрингу.

³⁸ В том числе Биометрический терминал.

³⁹ Только для модели Смарт-терминала Эвотор 5i

целях исполнения Договора. Смарт-терминалы Банка могут быть оснащены устройствами, позволяющими распознавать и считывать одномерный (1D сканер) или двумерный штриховой код (2D сканер), которые используются для маркировки товаров, с упаковки товара и обеспечивающими передачу этой информации на Смарт-терминал или ККТ. Описание услуг, формирующих тарифы и параметры сервиса Смарт-терминала указаны в Приложении № 3 к Договору.

1.55. Стандарт PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) – стандарт безопасности данных индустрии платежных карт, который описывает требования к защите данных о держателях карт при их обработке, передаче и хранении, а также регламентирует правила безопасной разработки, поддержки и эксплуатации Платежной системы.

1.56. Тарифы Банка:

– стоимость услуг Банка за выполнение расчетов с Предприятием по Операциям оплаты в виде процента от суммы каждой Операции оплаты. Тарифы Банка устанавливаются без учета налога на добавленную стоимость (НДС), иных налогов и сборов, предусмотренных законодательством Российской Федерации. НДС исчисляется и оплачивается дополнительно сверх Тарифа Банка, указанного в разделе 6 Договора, по ставке, установленной законодательством Российской Федерации. Сумма НДС исчисляется в рублях Российской Федерации с округлением суммы до второго знака после запятой;

– стоимость услуг за сервисное обслуживание Электронных терминалов/Смарт-терминалов Банка⁴⁰. Тарифы Банка устанавливаются, включая НДС, по ставке, установленной законодательством Российской Федерации, и указываются в разделе 6 Договора.

1.57. ⁴¹Технология 3DSecure – технология аутентификации Покупателя при проведении платежей через публичные сети, осуществляемая в соответствии со стандартами Платежной системы. В рамках данной технологии аутентификация Покупателя осуществляется на сервере Банка-эмитента.

1.58. Товар/услуга – товар, работа, услуга, результат интеллектуальной деятельности, реализуемые Предприятием в ТСТ⁴²/на Ресурсе⁴³.

1.59. Торгово-сервисная точка (ТСТ) – место реализации Товаров/услуг, принадлежащее Предприятию и зарегистрированное Банком на основании Информации о ТСТ в соответствии с Приложением № 1.1 к настоящему Договору.

1.60. Торговый автомат – устройство, на котором установлен Электронный терминал, осуществляющее торговлю Товарами/услугами, оплата и выдача которых осуществляется с помощью технических приспособлений, не требующих непосредственного участия работника Предприятия.

1.61. ⁴⁴Торговый эквайринг – предоставление услуг эквайринга Банком Предприятию, осуществляющему прием оплаты Товаров/услуг в ТСТ. Оплата Товаров/услуг в Торговом эквайринге осуществляется с использованием Карты/ее реквизитов/без предъявления Карты/NFC-карты / FaceScan⁴⁵/SberPay QR⁴⁶/Плати QR⁴⁷/ Bluetooth⁴⁸/Платежного счета⁴⁹.

1.62. Транзакция – финансово-информационное сообщение о совершении Операции с Картой в ТСТ/на Ресурсе.

1.63. Уникальный идентификатор связки – сформированный Банком и переданный Предприятию идентификатор, соответствующий сохраненной в Банке информации о Карте Покупателя, Предприятию и идентификаторе Покупателя в системе Предприятия, с использованием которого осуществляются Операции оплаты по сохраненным реквизитам на Ресурсе.

1.64. Цена Договора – общая стоимость услуг Банка за осуществление расчетов по Операциям оплаты и сервисному обслуживанию Электронных терминалов/Смарт-терминалов (включая НДС) в рамках Договора⁵⁰.

1.65. ⁵¹Чек электронного терминала (Чек) – документ по Операции, распечатываемый Электронным терминалом и содержащий информацию о проведенной Операции.

1.66. ⁵²Эвотор+ – аппаратно-программный комплекс, состоящий из полнофункциональной онлайн кассы на базе операционной системы Android и выносного Электронного терминала, в том числе Биометрического терминала⁵³.

⁴⁰ Включается при заключении договора по Торговому эквайрингу.

⁴¹ Включается при заключении договора по Интернет-эквайрингу.

⁴² Включается при заключении договора по Торговому эквайрингу.

⁴³ Включается при заключении договора по Интернет-эквайрингу.

⁴⁴ Включается при заключении договора по Торговому эквайрингу.

⁴⁵ При наличии технической возможности.

⁴⁶ При наличии технической возможности.

⁴⁷ При наличии технической возможности.

⁴⁸ При наличии технической возможности.

⁴⁹ При наличии технической возможности.

⁵⁰ Включается при заключении договора по Торговому эквайрингу.

⁵¹ Включается при заключении договора по Торговому эквайрингу.

⁵² Включается при заключении договора по Торговому эквайрингу.

⁵³ При наличии технической возможности.

1.67. Электронная сверка итогов – процедура передачи от Электронного терминала⁵⁴/СПЭП⁵⁵ в Банк Расчетной информации об Операциях за определенный период.

1.68. ⁵⁶Электронный терминал – электронное программно-техническое устройство Банка (в том числе дополнительное оборудование и/или специальное программное обеспечение ККТ), позволяющее осуществлять Операции по Карте/ NFC-карте⁵⁷/SberPay FaceScan⁵⁸/ SberPay QR⁵⁹ /Плати QR⁶⁰/ Bluetooth⁶¹ в ТСТ. Электронный терминал включает в себя в том числе Мобильный терминал (mPOS), Биометрический терминал. Электронный терминал является собственностью Банка и устанавливается на срок действия Договора. Электронный терминал предназначен и может использоваться только в целях исполнения Договора.

1.69. ⁶²Bluetooth – способ осуществления Операции с использованием технологии беспроводной связи, обеспечивающей передачу платежных данных в определенном герцевом диапазоне и на определенном расстоянии.

1.70. SberPay⁶³ – сервис Банка, позволяющий Предприятию предоставлять держателям Карт возможность совершения в адрес такого Предприятия Операций оплаты:

- SberPay FaceScan – с использованием Биометрического метода идентификации;
- SberPay QR – по QR-коду;
- SberPay Online – с использованием обозначения «SberPay» на Ресурсе.

1.71. QR-код (Quick Response Code) – двухмерный штрихкод, позволяющий осуществлять Операцию оплаты посредством считывания такого штрихкода с использованием специального программного обеспечения.

Определение термина «QR-код» применимо для способов оплаты по «SberPay QR» и «Плати QR».

QR-код может быть 2 типов:

- QR-код партнера – двухмерный штрихкод, предоставляемый Банком ТСП, и позволяющий Покупателю осуществлять оплату товаров и услуг в ТСТ с Карты/Платежного счета через Мобильное приложение для Держателя. Для совершения Операции оплаты посредством считывания QR-кода партнера Покупатель сканирует своим мобильным устройством, размещенный в ТСТ QR-код. Далее Покупатель самостоятельно вводит сумму Операции оплаты на своем мобильном устройстве (если применяется статический QR-код) либо подтверждает сумму Операции оплаты, которая появляется на экране мобильного устройства сразу после сканирования QR-кода партнера (если применяется динамический QR-код). Динамический QR-код партнера генерируется индивидуально под каждую Операцию оплаты;

- QR-код покупателя – создаваемый самостоятельно Покупателем с использованием Мобильного приложения для Держателя двухмерный штрихкод, содержащий в зашифрованном виде (токен) информацию, позволяющую Банку определить Карту/Платежный счет, выбранный Покупателем для формирования QR-кода покупателя, с которого будет проведена операция оплаты товаров/услуг. Для совершения Операции оплаты посредством считывания QR-кода покупателя Покупателю необходимо сначала сгенерировать QR-код покупателя в Мобильном приложении для Держателя, а затем предоставить такой QR-код покупателя для сканирования в ТСТ.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. В целях регистрации новой ТСТ в рамках настоящего Договора Предприятие предоставляет в Банк Заявление Предприятия на проведение расчетов по операциям оплаты товаров/услуг в соответствии с Приложением 1 к настоящему Договору и Информацию о ТСТ Предприятия/изменение информации о ТСТ Предприятия, подписанную уполномоченным представителем Предприятия, по форме Приложения № 1.1 к Договору.

Банк вправе отказать в регистрации соответствующей ТСТ без объяснения причин, уведомив об этом Предприятие в соответствии с п. 2.3 Договора.

При изменении информации о ТСТ Предприятие предоставляет в Банк в соответствии с п.2.3 Договора Информацию о ТСТ, оформленную на бумажном носителе или в электронном виде, подписанную уполномоченным представителем Предприятия. При подключении дополнительных Электронных терминалов/Смарт-терминалов Банка/при подключении программного обеспечения для дополнительных Смарт-терминалов Предприятия, а также 2D сканера Предприятие предоставляет в Банк в соответствии с п.2.3 настоящего Договора информацию по форме Информация о ТСТ, указанной в Приложении № 1.1 к Договору, оформленную на бумажном носителе или в электронном виде, подписанную уполномоченным представителем Предприятия с указанием количества вновь подключаемых Электронных терминалов/Смарт-терминалов Банка/сканеров.

⁵⁴ Включается при заключении договора по Торговому эквайрингу.

⁵⁵ Включается при заключении договора по Интернет-эквайрингу.

⁵⁶ Включается при заключении договора по Торговому эквайрингу.

⁵⁷ При наличии технической возможности.

⁵⁸ При наличии технической возможности.

⁵⁹ При наличии технической возможности.

⁶⁰ При наличии технической возможности.

⁶¹ При наличии технической возможности.

⁶² При наличии технической возможности.

⁶³ Только для Карт, эмитированных ПАО Сбербанк, за исключением Карт Momentum.

2.2. Расчеты с Предприятием по Операциям осуществляются в рублях Российской Федерации.

2.3. Банк и Предприятие в рамках настоящего Договора обмениваются информацией и документами одним из следующих способов, выбираемых Стороной, направляющей информацию/документ по своему усмотрению, если иное не предусмотрено Договором:

2.3.1. с использованием электронных каналов связи путем направления информации/документа в электронном виде с адресов и по адресам электронной почты, предоставленных Предприятием в Заявлении Предприятия на проведение расчетов по операциям оплаты товаров/услуг и/или Информации о ТСТ Предприятия за исключением в передаваемой информации сведений, относящихся к персональным данным, коммерческой и банковской тайне. В случае если иное не предусмотрено в Договоре, информация/документы, направляемые по адресам электронной почты, имеют полную юридическую силу и могут быть использованы в суде в качестве доказательств;

2.3.2. посредством системы ДБО или аналогичных систем Банка;

2.3.3. путем направления письма с доставкой наложенным или курьерской почтой по почтовому адресу, указанному в Заявлении Предприятия на проведение расчетов по операциям оплаты товаров/услуг /Информации о ТСТ получающей стороны;

2.3.4. путем направления почтового отправления (заказного письма) по почтовому адресу, указанному в Заявлении Предприятия на проведение расчетов по операциям оплаты товаров/услуг /Информации о ТСТ получающей стороны;

2.3.5. с использованием ЭДО;

2.3.6. путем обмена электронными документами в Единой информационной системе в сфере закупок и иных электронных торговых площадках в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и иными нормативными правовыми актами о контрактной системе в сфере закупок. В этом случае документы подписываются УКЭП Сторон и признаются равнозначными документам, подписанным собственноручной подписью, и имеют юридическую силу, равнозначную документам, подписанным в бумажном виде;

2.3.7. через контактные данные службы поддержки Банка (24/7), указанные в п.2 Порядка проведения операций в Торгово-сервисных точках/на Ресурсе.

Сторона считается получившей информацию/документ в случае направления способом, указанным в:

- п. 2.3.1, п. 2.3.2 Договора – в дату направления информации/документа;
- п. 2.3.3, п. 2.3.4 Договора – в дату доставки получающей стороне письма/почтового отправления (заказного письма);
- п. 2.3.5. Договора – в дату направления информации/документа;
- п. 2.3.6. Договора – в дату направления информации/документа в Единой информационной системе в сфере закупок или иной электронной торговой площадке⁶⁴;
- п. 2.3.7. Договора – в дату обращения в службу поддержки Банка.

2.4. Документы, ссылки на которые даются в настоящем Договоре⁶⁵, являются неотъемлемой частью Договора.

2.5. Возможность совершения Операций оплаты с использованием SberPay предоставляется в следующем порядке и на следующих условиях:

2.5.1. SberPay Online:

2.5.1.1. при подключении Интернет-эквайринга SberPay Online подключается автоматически с применением единого тарифа по Интернет-эквайрингу;

2.5.1.2. без подключения Интернет-эквайринга SberPay Online подключается как отдельная услуга с отдельной тарификацией.

2.5.2. SberPay FaceScan:

2.5.2.1. Подключается дополнительно к Торговому эквайрингу на основании оформленной на бумажном носителе и подписанной уполномоченным представителем Предприятия Информации о ТСТ.

2.6. Возможность совершения Операций оплаты по QR-коду на Смарт-терминалах, Электронных терминалах, ККТ Предприятия предоставляется в следующем порядке и на следующих условиях:

2.6.1. Для Смарт-терминалов:

2.6.1.1. QR-код подключается при установке Смарт-терминала Банка/при установке программного обеспечения Банка для Смарт-терминала Предприятия в ТСТ.

2.6.2. Для Электронных терминалов, работающих под управлением ККТ Предприятия, возможны следующие виды подключения динамического QR-кода в зависимости от программного обеспечения ККТ:

2.6.2.1. при наличии у Предприятия собственного программного обеспечения Банк предоставляет возможность использования QR-кода на ККТ посредством передачи Банком Предприятию информации через API (далее – QR-

⁶⁴ В соответствии с часовой зоной, в которой расположена получающая сторона.

⁶⁵ Документы размещены на Официальном сайте Банка.

API). Порядок, условия и ответственность сторон при подключении QR-API размещены на Официальном сайте Банка;

2.6.2.2. при отсутствии у Предприятия собственного программного обеспечения с возможностью подключения QR-кода Предприятие самостоятельно дорабатывает его с привлечением Вендора⁶⁶. Проведение первой Операции оплаты с использованием QR-кода в ТСТ обозначает активацию Предприятием услуги QR-кода.

Банк может передавать Вендору параметры формирования QR-кода (далее – QR-Вендор) для дальнейшей передачи его Предприятию, после доработки программного обеспечения для ККТ, через API на основании отдельно заключенного договора с Вендором.

Подключение QR-кода (в том числе с подключением через QR-API и/или QR-Вендор) осуществляется на основании Приложения №1 и Приложения №1.1 к настоящему Договору.

2.6.3. Для Электронных терминалов при подключении на них QR-кода Вендором, которым является Банк, QR-код подключается при установке Электронного терминала в ТСТ⁶⁷.

2.7. Договор может быть заключен на бумажном носителе или в электронном виде с использованием УКЭП Сторон. Договор, оформленный в виде электронного документа и подписанный УКЭП уполномоченных представителей Банка и Предприятия, имеет равную юридическую силу с Договором, оформленным на бумажном носителе, подписанным собственноручными подписями уполномоченных представителей Банка и Предприятия.

2.8. Банк предоставляет Предприятию право использования Ecom AppSDK и/или SberPay AppSDK, и/или SberPay WebSDK на условиях, изложенных в Приложении № 4 к Договору.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Предприятие организует прием оплаты за реализуемые им Товары/услуги с использованием Карты/ее реквизитов/NFC-карты⁶⁸/SberPay⁶⁹/Плати QR⁷⁰/Bluetooth⁷¹/Платежных решений⁷² в ТСТ/на Ресурсе и обработку информации на Электронных терминалах/Смарт-терминалах⁷³/через СПЭП⁷⁴. Перечень Карт перечислен в Порядке проведения операций в Торгово-сервисных точках/на Ресурсе к Договору, размещенном на Официальном сайте Банка.

3.2. Банк в соответствии с Договором перечисляет Предприятию суммы Операций оплаты Товаров/услуг в ТСТ⁷⁵/на Ресурсе⁷⁶.

3.3. Предприятие ежемесячно перечисляет Банку в соответствии с разделом 6 Договора сумму платы за проведение расчетов по Операциям оплаты Товаров/услуг в ТСТ⁷⁷/на Ресурсе⁷⁸ и сумму платы за сервисное обслуживание Электронных терминалов/Смарт-терминалов Банка (при наличии)⁷⁹.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ

4.1. Предприятие имеет право:

4.1.1. Ссылаться на возможность оплаты Товаров/услуг с использованием Карт/SberPay/Плати QR/Bluetooth⁸⁰/Платежных решений⁸¹ в собственных информационных материалах, предварительно согласовав их с Банком в соответствии с п.2.3.1 и п.2.3.2 настоящего Договора.

4.1.2. ⁸²Получать консультацию в Банке по вопросам эксплуатации Электронных терминалов/Смарт-терминалов Банка и проведению Операций путем обращения в службу поддержки Банка по телефону, указанному в п.2 Порядка проведения операций в Торгово-сервисных точках/на Ресурсе.

4.1.3. Использовать для приема оплаты Товаров/услуг по SberPay QR/Плати QR один или несколько QR-кодов, полученных в Банке и размещенных на Смарт-терминалах, Электронных терминалах, Мобильных устройствах Предприятия, а также на ККТ, принадлежащей Предприятию, или на видном месте, в том числе на бумажном носителе.

⁶⁶ На основании отдельно заключенного договора с Вендором.

⁶⁷ При наличии технической возможности.

⁶⁸ При наличии технической возможности.

⁶⁹ При наличии технической возможности.

⁷⁰ При наличии технической возможности.

⁷¹ При наличии технической возможности.

⁷² При наличии технической возможности.

⁷³ Включается при заключении договора по Торговому эквайрингу.

⁷⁴ Включается при заключении договора по Интернет-эквайрингу.

⁷⁵ Включается при заключении договора по Торговому эквайрингу.

⁷⁶ Включается при заключении договора по Интернет-эквайрингу.

⁷⁷ Включается при заключении договора по Торговому эквайрингу.

⁷⁸ Включается при заключении договора по Интернет-эквайрингу.

⁷⁹ Включается при заключении договора по Торговому эквайрингу.

⁸⁰ При наличии технической возможности.

⁸¹ При наличии технической возможности.

⁸² Включается при заключении договора по Торговому эквайрингу.

4.1.4. Инициировать сохранение реквизитов Карты Покупателя в Банке в целях проведения на Ресурсе Предприятия Операций оплаты по сохраненным реквизитам посредством передачи в составе запроса на проведение операции в Банк Уникального идентификатора связи⁸³.

4.1.5. При проведении Операции оплаты в Интернет-эквайринге передавать в Банк ПДн Покупателя в соответствии с Поручением на обработку персональных данных, размещенным на Официальном сайте Банка.

4.2. Предприятие обязуется:

4.2.1. Оплачивать услуги Банка по выполнению расчетов по Операциям и плату за сервисное обслуживание (при наличии) в соответствии с Тарифами Банка, указанными в разделе 6 настоящего Договора.

4.2.2. Соблюдать положения Договора, а также выполнять требования, содержащиеся в информационных/инструктивных материалах, предоставляемых Банком.

4.2.3. Самостоятельно и своевременно знакомиться с изменениями, внесенными в документы, ссылки на которые даются в настоящем Договоре, размещенными на Официальном сайте Банка. Несвоевременное ознакомление Предприятия с изменениями, внесенными в вышеуказанные документы, не является основанием для их неприменения Банком.

4.2.4. Размещать на видных местах ТСТ⁸⁴/общедоступных местах Ресурса⁸⁵ предоставляемые Банком информационные материалы, извещающие Покупателей о возможности оплаты Товаров/услуг с использованием Карт/NFC-карт/SberPay/Плати QR/Bluetooth⁸⁶/Платежных решений⁸⁷, в случае если это не противоречит требованиям законодательства Российской Федерации.

4.2.5. Принимать в оплату Товаров/услуг все Карты, перечисленные в Порядке проведения операций в Торгово-сервисных точках/на Ресурсе, в течение всего рабочего времени Предприятия. Не выдавать по Картам наличные денежные средства⁸⁸. Не принимать от Покупателя более 2 (двух) различных Карт.

4.2.6. Не разбивать сумму одной Операции оплаты на несколько сумм и не проводить отдельные Операции на каждую из этих сумм.

4.2.7. Не требовать реквизиты Карты/Платежного счета и не использовать реквизиты Карты/Платежного счета, которые стали доступны Предприятию/ТСТ, для иных целей, кроме как проведение Операций в присутствии или по распоряжению Покупателя.

4.2.8. Предоставлять Покупателям полный набор Товаров/услуг по ценам, не превышающим цены Предприятия при расчетах за наличные денежные средства.

4.2.9. Проводить Операции и оформлять Документы по операциям в соответствии с Порядком проведения операций в Торгово-сервисных точках/на Ресурсе к Договору и нести ответственность за правильность указанной в документах информации.

4.2.10. Хранить в недоступном для третьих лиц месте Документы по операциям (Чеки, кассовые чеки, распоряжения Покупателя, документы, подтверждающие факт заключения договора и проведения каждой Операции при проведении Повторяющихся платежей, документы, подтверждающие факт передачи Товара/оказания услуги и т.п.) не менее 13 (тринадцати) месяцев с даты совершения Операции и передавать их копии в Банк по его запросу путем направления ответа на первоначальный запрос по электронным каналам связи, указанным в п.2.3.1., п.2.3.2. Договора в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения запроса. Предоставленные документы должны быть надлежащего качества (изображение четкое, размер не менее оригинального документа).

4.2.11. Передавать в Банк по его запросу в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения запроса от Банка письменное заявление с изложением обстоятельств проведения Операции в ТСТ⁸⁹/на Ресурсе⁹⁰. В случае утраты составленных Документов по операции немедленно сообщить об утрате в Банк одним из способов, указанных в п. 2.3.1, п. 2.3.2 Договора.

4.2.12. Акцептовать платежные требования и счета на оплату, выставленные Банком в соответствии с п. 5.1.4 Договора к расчетному счету Предприятия, указанному в Заявлении Предприятия на проведение расчетов по операциям оплаты товаров/услуг, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты их выставления.

4.2.13. Возместить Банку в полном объеме и в безусловном порядке денежные средства в размере:

- средств, которые в соответствии с правилами Платежной системы были списаны со счета Банка в пользу Банка-эмитента либо уплачены Банком Банку-эмитенту и (или) Держателям карт, эмитированных Банком, по Операциям⁹¹:

⁸³ С учетом ограничений, установленных Платежной системой.

⁸⁴ Включается при заключении договора по Торговому эквайрингу.

⁸⁵ Включается при заключении договора по Интернет-эквайрингу.

⁸⁶ При наличии технической возможности.

⁸⁷ При наличии технической возможности.

⁸⁸ За исключением Предприятий, заключивших с Банком Договор о выполнении функций банковского платежного агента.

⁸⁹ Включается при заключении договора по Торговому эквайрингу.

⁹⁰ Включается при заключении договора по Интернет-эквайрингу.

⁹¹ Включая, но не ограничиваясь, Операции в отношении Товаров/услуг, реализуемых Предприятием как агентом.

- ✓ ставшим предметом каких-либо споров и разногласий в соответствии с законодательством Российской Федерации и (или) в соответствии с правилами Платежной системы;
- ✓ являющимся недействительными в соответствии с Договором;
- средств, которые в соответствии с правилами Платежной системы были списаны со счета Банка либо уплачены Банком в связи с рассмотрением споров и разногласий между Покупателями и Предприятием касательно Операций, указанных в настоящем пункте Договора, в том числе любые сборы, комиссии, платы и (или) иные расходы Банка, связанные с рассмотрением споров и разногласий по таким Операциям;
- убытков, возникших у Банка в результате применения к нему штрафных санкций в соответствии с законодательством Российской Федерации и (или) правилами Платежной системы, а также привлечения Банка к гражданской или административной ответственности судебными органами или уполномоченными органами государственной власти вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Предприятием обязательств по Договору.

4.2.14. В случае реорганизации, внесения изменений и дополнений в документы, представленные Предприятием при заключении Договора, при открытии в отношении Предприятия/смены стадии процедуры банкротства, а также при смене руководства ТСТ, изменении адреса местонахождения Предприятия/ТСТ, внесенного в ЕГРЮЛ, реквизитов, рода деятельности Предприятие/ТСТ обязуется информировать Банк и передать (по месту заключения Договора) надлежащим образом заверенные и оформленные документы, подтверждающие внесение изменений и дополнений одним из способов, указанных в п. 2.3 Договора, не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты дополнений/изменений.

4.2.15. Предоставлять в Банк достоверные документы и сведения, необходимые Банку для исполнения требований, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, в том числе, но не исключительно: не реже одного раза в год, а также по отдельному запросу Банка в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения запроса обновлять сведения и документы, представленные Банку при заключении настоящего Договора, включая сведения о целях финансово-хозяйственной деятельности, финансовом положении и деловой репутации Предприятия, а также сведения о своих представителях, выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах (при наличии).

4.2.16. В рамках настоящего Договора Предприятие передает в Банк персональные данные (далее – ПДн) руководителя Предприятия, указанные в Заявлении/Информации о ТСТ:

4.2.16.1. Предприятие гарантирует наличие правовых оснований на передачу в Банк персональных данных руководителя Предприятия, в том числе на передачу в Платежную систему МИР, состав которых включает: ФИО, адрес, паспортные данные в целях, указанных в п.5.1.7 Договора.

Предприятие обязано уведомить Банк о прекращении правовых оснований на обработку ПДн руководителя Предприятия, указанных в настоящем пункте Договора.

4.2.16.2. Предприятие гарантирует наличие согласий на обработку Банком персональных данных своих работников, состав которых включает: ФИО, мобильный телефон, электронная почта, должность и место работы, а также на их дальнейшую передачу в Обслуживающие компании, действующие от лица Банка, необходимых для целей заключения и исполнения настоящего Договора. Предприятие обязуется предоставить подтверждение наличия согласий по письменному запросу Банка в соответствии с пунктом 4.2.19 Договора.

4.2.17. В целях проведения на Ресурсе Предприятия Операций оплаты по сохраненным реквизитам Предприятие поручает Банку обработку ПДн Покупателя в соответствии с Поручением на обработку персональных данных, размещенным на Официальном сайте Банка.

4.2.18. В случае передачи при проведении Операции оплаты в Интернет-эквайринге ПДн Покупателя в Банк, Предприятие поручает их обработку Банку в соответствии с Поручением на обработку персональных данных, размещенным на Официальном сайте Банка.

4.2.19. По письменному запросу Банка, не позднее, чем по истечении 3 (трех) рабочих дней с даты получения соответствующего запроса, Предприятие обязуется предоставить подтверждение правомерности передачи ПДн, указанных в п.4.2.16 Договора, а также в Поручении на обработку персональных данных, размещенном на Официальном сайте Банка. В случае если Предприятие не предоставит подтверждение наличия таких оснований, оно обязуется за свой счет урегулировать все претензии своих представителей, государственных органов и иных лиц, предъявленные Банку, а также возместить любые убытки и расходы, понесенные Банком в результате не предоставления таких доказательств.

4.2.20. Обеспечить соблюдение требований Стандарта PCI DSS, размещенного на сайте в сети интернет: <https://www.pcisecuritystandards.org> и предоставлять по запросу Банка результаты проведения оценки соответствия в виде аттестата соответствия⁹² или листа самооценки⁹³ на электронный адрес: pcidss@sberbank.ru.

⁹² AOC (Attestation of Compliance)

⁹³ SAQ (Self-Assessment Questionnaire)

4.2.21. С даты расторжения Договора прекратить прием к оплате Карт, снять⁹⁴/удалить⁹⁵ информационные материалы, извещающие об обслуживании Карт.

4.2.22. Не принимать мер противодействия Банку в проведении проверки Предприятия/ТСТ⁹⁶/ Ресурса⁹⁷ на предмет выявления мошеннических Операций и/или предоставления Покупателям Товаров/услуг, не соответствующих роду деятельности Предприятия/ТСТ, а также оказывать содействие Банку в проведении разбирательства по факту совершения подозрительных Операций.

4.2.23. ⁹⁸При осуществлении Операций на Предприятии/в ТСТ (Торговый эквайринг):

4.2.23.1. Обеспечить самостоятельное и своевременное прохождение всеми сотрудниками Предприятия инструктажа о порядке проведения Операций, размещенном на сайте: <https://www.sberbank.ru/help/business/acquiring>.

4.2.23.2. Использовать Электронные терминалы (в том числе технологические sim-карты)/Смарт-терминалы и программное обеспечение, предоставленное Банком, только для целей реализации настоящего Договора и на территории регистрации ТСТ/фактической установки Электронного терминала/Смарт-терминала. Не вносить изменения в программное обеспечение и Электронные терминалы/Смарт-терминалы, предоставленные Банком. Не осуществлять самостоятельно ремонт Электронных терминалов/Смарт-терминалов Банка. Не передавать третьим лицам Электронные терминалы/Смарт-терминалы Банка, Документы по операциям и инструктивные материалы, предоставленные Банком, за исключением работников Обслуживающей компании.

4.2.23.3. Предоставлять уполномоченным работникам Обслуживающей компании доступ к местам установки Электронных терминалов/Смарт-терминалов для проведения работ по их подключению, настройке, ремонту, замене, техническому обслуживанию и визуальной проверке.

4.2.23.4. Принять Электронные терминалы/Смарт-терминалы Банка и/или программное обеспечение для Смарт-терминалов Предприятия по акту принятия оказанных услуг по форме Обслуживающей компании, составленному в 2-х (два) экземплярах, подписанных уполномоченными работниками Обслуживающей компании и Предприятия. Один экземпляр акта находится на хранении в Обслуживающей компании, второй – у Предприятия. Форма акта размещена на Официальном сайте Банка.

4.2.23.5. В случае выхода Электронного терминала/Смарт-терминала, в том числе Мобильного устройства Предприятия, из строя или его утраты немедленно информировать об этом Банк в соответствии с п. 2.3.1, п. 2.3.2 Договора или путем обращения в службу поддержки Банка по телефону, указанному в п. 2 Порядка проведения операций в Торгово-сервисных точках/на Ресурсе.

4.2.23.6. Вернуть Банку или Обслуживающей компании Электронные терминалы/Смарт-терминалы Банка в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты расторжения Договора или с даты получения письменного/устного требования Банка о возврате Электронных терминалов/Смарт-терминалов Банка.

4.2.23.7. В случае невозврата Электронных терминалов/Смарт-терминалов Банка в соответствии с п. 4.2.23.6 Договора, уплатить Банку штраф в размере 10 000 (десяти тысяч) рублей, включая НДС, за каждый Электронный терминал, в размере 25 000 (двадцати пяти тысяч) рублей, включая НДС, за каждый Смарт-терминал Банка.

4.2.23.8. Установить на Мобильное устройство Предприятия Мобильное приложение для Предприятия (Tap on Phone) и использовать его только в целях настоящего Договора для проведения Операций с Банковскими картами на Предприятии/ТСТ.

4.2.24. ⁹⁹При осуществлении Операций на Ресурсе (Интернет-эквайринг):

4.2.24.1. Приступить к проведению Операций на Ресурсе только после успешного завершения проверки выбранных Предприятием/ТСТ Операций на тестовой среде.

4.2.24.2. Соответствовать Требованиям Банка к Ресурсу Предприятия, размещенным на Официальном сайте Банка.

4.2.24.3. Подтверждать авторизованные с использованием Предавторизации суммы к списанию через СПЭП не позднее 5 (пяти) календарных дней с даты совершения Операции на сумму фактически оказанных Товаров/услуг, в соответствии с Порядком проведения операций в Торгово-сервисных точках/на Ресурсе.

4.2.24.4. Согласовывать с Банком дизайн Платежной страницы, включая электронные варианты информационных наклеек.

4.2.24.5. Провести мероприятия по интеграции Ресурса со СПЭП и соответствующие интеграционные тесты в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты заключения Договора.

4.2.24.6. Самостоятельно обеспечивать безопасность своих информационных ресурсов в сети интернет.

4.2.24.7. Предоставлять по требованию Банка доступ к разделам Ресурса с ограниченным доступом, не связанным с администрированием и сопровождением (VIP, Оптовое, Клубное обслуживание, и т.п.).

⁹⁴ Включается при заключении договора по Торговому эквайрингу.

⁹⁵ Включается при заключении договора по Интернет-эквайрингу.

⁹⁶ Включается при заключении договора по Торговому эквайрингу.

⁹⁷ Включается при заключении договора по Интернет-эквайрингу.

⁹⁸ Включается при заключении договора по Торговому эквайрингу.

⁹⁹ Включается при заключении договора по Интернет-эквайрингу.

- 4.2.25. Предоставить Покупателю для считывания QR-код с целью осуществления оплаты Товаров/услуг с использованием SberPay QR¹⁰⁰/Плати QR¹⁰¹.
- 4.2.26. Не изменять QR-код партнера в одностороннем порядке.
- 4.2.27. Использовать API и сведения, передаваемые посредством QR-API, в границах прав и функциональных возможностей такого API и его описания, изложенного в Порядке, условиях и ответственности сторон при подключении QR-API, размещенном на Официальном сайте Банка.
- 4.2.28. При выявлении фактов или признаков нарушения безопасности использования QR-API и функциональных возможностей организации информационно-технологического взаимодействия немедленно приостановить использование API и оповестить об этом Банк любым из способов, указанных в п.2.3.1. – п.2.3.4. Договора.
- 4.2.29. В дополнение к соблюдению требований, указанных в Условиях, в том числе приложениях к Условиям, в целях осуществления Повторяющихся платежей Предприятие обязано:
- размещать на Ресурсе пользовательское соглашение/оферту Предприятия, содержащее условия проведения Повторяющихся платежей (в случае их применения), а также хранить письменное соглашение с Держателем (согласие/ поручение Держателя) об условиях проведения Повторяющихся платежей;
 - получать от Держателя согласие на совершение Повторяющихся платежей, в том числе с суммой Повторяющихся платежей, периодом времени, в течение которого совершаются Повторяющиеся платежи, регулярностью совершения Повторяющихся платежей, порядком прекращения неосуществленных Повторяющихся платежей;
 - обеспечить Покупателю возможность отмены неосуществленных Повторяющихся платежей в порядке, определенном договором, заключенным с Покупателем;
 - прекратить осуществление Повторяющихся платежей в порядке, установленном договором с Покупателем, в случае получения от такого Покупателя уведомления об отказе от осуществления Повторяющихся платежей и (или) прекращения действия договора, заключенного между Покупателем и Предприятием.
- 4.2.30. Не устанавливать минимальный и максимальный размер Операции оплаты.
- 4.2.31. Не взимать явные или скрытые комиссии и любые дополнительные платы при совершении Операции оплаты.
- 4.2.32. При подключении способов оплаты, доступных Предприятию в Интернет-эквайринге, через Ecom AppSDK¹⁰² и/или способа оплаты SberPay через SberPay AppSDK¹⁰³ и/или SberPay WebSDK¹⁰⁴ Предприятие соглашается:
- с условиями использования Ecom AppSDK и/или SberPay AppSDK, и/или SberPay WebSDK, изложенными в Приложении № 4 к Договору;
 - с использованием Ecom AppSDK и/или SberPay AppSDK, и/или SberPay WebSDK и сведений, передаваемых посредством Ecom AppSDK и/или SberPay AppSDK, и/или SberPay WebSDK, в границах прав и функциональных возможностей такого Ecom AppSDK и/или SberPay AppSDK, и/или SberPay WebSDK и его описания, изложенного в Приложении № 4 к Договору;
 - при выявлении фактов или признаков нарушения безопасности использования Ecom AppSDK и/или SberPay AppSDK, и/или SberPay WebSDK и функциональных возможностей организации информационно-технологического взаимодействия немедленно приостановить использование Ecom AppSDK и/или SberPay AppSDK, и/или SberPay WebSDK и оповестить об этом Банк любым из способов, указанных в п. 2.3 настоящего Договора.
- 4.2.33. Незамедлительно уведомить Банк об обстоятельствах, влекущих необходимость прекратить и/или обеспечить прекращение обработки идентификатора Покупателя в системе Предприятия, реквизитов Карты Покупателя, переданных в Банк в целях совершения Операций оплаты по сохраненным реквизитам одним из способов, указанных в п.п. 2.3.1, 2.3.7 Договора.
- ## 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА
- 5.1. Банк имеет право:
- 5.1.1. Удерживать из сумм, подлежащих перечислению Предприятию по Договору, следующие суммы:
- 5.1.1.1. Суммы Операций, являющихся недействительными, в следующих случаях:
- 1) Операция совершена с нарушением Договора, требований законодательства РФ и/или правил Платежной системы и инструктивных материалов Банка;

¹⁰⁰ При наличии технической возможности.

¹⁰¹ При наличии технической возможности.

¹⁰² При наличии технической возможности

¹⁰³ При наличии технической возможности

¹⁰⁴ При наличии технической возможности

- 2) Операция совершена по поддельной или недействительной Карте;
- 3) Документ по операции заполнен не полностью, имеются исправления или отсутствует возможность определить сумму Операции, код Авторизации;
- 4) экземпляр Документа по операции, переданный в Банк, не соответствует экземпляру Документа по операции, переданному Покупателю;
- 5) ¹⁰⁵подпись Покупателя на Чеке электронного терминала отсутствует, при этом на Чеке электронного терминала присутствует поле «Подпись Клиента»;
- 6) по требованию Банка в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения запроса не предоставлены или предоставлены не в полном объеме (или не соответствующие правилам Платежной системы) или в ненадлежащем качестве подтверждающие Документы по операции/объяснения обстоятельств Операции;
- 7) оплаченные с использованием Карты/ ее реквизитов/ NFC-карты/ SberPay/ Плати QR/ Bluetooth¹⁰⁶/Платежного счета¹⁰⁷/Платежных решений¹⁰⁸ Товары/услуги были возвращены Предприятию, или не доставлены Покупателю/услуги отменены/не оказаны, но возврат денежных средств Покупателю произведен не был (за исключением случаев, когда Товары/услуги не были приняты/возврат Товара/отказ от услуг не предусмотрен законодательством РФ или правилами работы Предприятия и Покупатель был об этом проинформирован до совершения сделки);
- 8) Товар/услуга уже был оплачен Покупателем ранее (о чем имеется документальное подтверждение);
- 9) на совершенную Операцию Банком не был получен код Авторизации согласно Порядка проведения операций в Торгово-сервисных точках/на Ресурсе. Код Авторизации считается полученным Банком в том случае, если он содержится в электронных реестрах кодов Авторизации Банка и относится к указанной Операции. Код Авторизации указывается на Чеке Электронного терминала, который передается в ККТ Предприятия от Электронного терминала¹⁰⁹;
- 10) сумма Товара/услуги была разбита на несколько Операций;
- 11) от Банка-эмитента получена информация о мошенническом характере Операции;
- 12) ¹¹⁰Операция была проведена без считывания Карты в Электронном терминале (реквизиты Карты были введены в Электронный терминал вручную), за исключением случаев, когда данные действия согласованы¹¹¹ с Банком.

5.1.1.2. Суммы, ошибочно перечисленные на счет Предприятия.

5.1.1.3. Суммы Операций возврата, Возврата платежа и Реверсивные транзакции.

5.1.1.4. Суммы Операций, которые были оспорены и/или списаны со счета Банка Банком – эмитентом в соответствии с правилами Платежной системы по Операциям, проведенным в ТСТ, суммы оспоренных Операций, проведенных с использованием SberPay/Плати QR/Bluetooth¹¹²/Платежных решений¹¹³, а также суммы оспоренных Операций в отношении Товаров/услуг, реализуемых Предприятием как агентом.

5.1.1.5. Суммы штрафов и иных убытков, возникших у Банка в результате применения к нему штрафных санкций в соответствии с правилами Платежной системы, а также привлечения Банка к гражданской или административной ответственности судебными органами или уполномоченными органами государственной власти вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Предприятием обязательств по Договору.

5.1.1.6. Суммы штрафов в случае невозврата Электронных терминалов/Смарт-терминалов Банка в соответствии с п. 4.2.23.7 Договора.

5.1.2. В случае возникновения у Предприятия задолженности перед Банком приостановить проведение Авторизации до момента полного погашения задолженности.

5.1.3. ¹¹⁴При невозможности удержать суммы, указанные в п. 5.1.1 Договора, из сумм, подлежащих последующему перечислению Предприятию, списывать без дополнительного распоряжения Предприятия (на условиях заранее данного акцепта, предоставленного Банку Предприятием в Заявлении Предприятия на проведение расчетов по операциям оплаты товаров/услуг) денежные средства с расчетного счета Предприятия, открытого в Банке.

5.1.4. ¹¹⁵При невозможности удержать суммы, указанные в п. 5.1.1 Договора, из сумм, подлежащих последующему перечислению Предприятию, Банк выставляет счет на оплату или платежное требование о списании денежных средств к расчетному счету Предприятия № 03214643000000013212 в ВОЛГО-ВЯТСКОЕ ГУ

¹⁰⁵ Включается при заключении договора по Торговому эквайрингу.

¹⁰⁶ При наличии технической возможности.

¹⁰⁷ При наличии технической возможности.

¹⁰⁸ При наличии технической возможности.

¹⁰⁹ Включается при заключении договора по Торговому эквайрингу.

¹¹⁰ Включается при заключении договора по Торговому эквайрингу.

¹¹¹ Путем настроек в АС Банка проведения операций без предъявления Карт.

¹¹² При наличии технической возможности.

¹¹³ При наличии технической возможности.

¹¹⁴ Включается в Договор, если счет Предприятия открыт в Банке.

¹¹⁵ Включается в Договор, если счет Предприятия открыт в другой кредитной организации.

5.1.5. Не возмещать Предприятию суммы Операций, проведенных с нарушением условий Договора.

5.1.6. ¹¹⁶Осуществлять проверку технического состояния и порядка эксплуатации Электронных терминалов/Смарт-терминалов Банка, расположенных на территории Предприятия/ТСТ. Производить замену Электронных терминалов/Смарт-терминалов Банка, а также обновлять программное обеспечение Электронных терминалов/Смарт-терминалов, уведомив Предприятие не менее чем за 2 (два) рабочих дня до даты замены или обновления.

Допускается осуществлять удаленное обновление программного обеспечения, не затрагивающее порядок проведения Операций, изложенный в Порядке проведения операций в Торгово-сервисных точках/на Ресурсе, без предварительного уведомления Предприятия.

5.1.7. Независимо от срока действия Договора в случае выявления подозрительных или мошеннических Операций передавать информацию, в том числе осуществлять передачу данных (сведения о Предприятии/ТСТ/Ресурсе, в том числе персональные данные руководителя/представителя Предприятия, указанные в Заявлении/Информации о ТСТ) в Платежную систему МИР в целях исполнения запросов, полученных от указанной платежной системы.

В случае принятия Банком решения о расторжении Договора по причине мошеннической деятельности Предприятия сообщать в Платежную систему МИР: даты заключения и расторжения Договора, а также причины расторжения Договора, иные сведения о Предприятии.

5.1.8. В одностороннем порядке прекратить проведение Авторизации для ТСТ и/или провести мероприятия по расторжению Договора при наступлении следующих событий:

5.1.8.1. нарушение Предприятием условий Договора;

5.1.8.2. внесение данных Предприятия в перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности, терроризму или финансированию распространения оружия массового уничтожения;

5.1.8.3. при наличии у Банка подозрений, что Операции в ТСТ/на Ресурсе совершаются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;

5.1.8.4. ¹¹⁷несоответствие Ресурса Требованиям Банка к Ресурсу Предприятия;

5.1.8.5. ¹¹⁸осуществление видов деятельности, указанных в Требованиях к Ресурсу Предприятия;

5.1.8.6. получение негативной информации о Предприятии/ТСТ¹¹⁹/Ресурсе¹²⁰ от органов государственной власти РФ и/или Платежной системы;

5.1.8.7. получение информации о мошенничестве в ТСТ¹²¹/на Ресурсе¹²²;

стороны договорились, что достаточным подтверждением мошеннического характера проведенных Операций является информация, поступившая от Банков-эмитентов в Банк, или уведомления от Платежной системы, полученные с использованием факсимильной связи, по электронной почте (e-mail);

5.1.8.8. ¹²³осуществление ремонта помещений ТСТ, препятствующее осуществлению Операций;

5.1.8.9. ликвидация Предприятия либо возбуждение в отношении Предприятия дела о банкротстве в соответствии с Федеральным законом от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)»;

5.1.8.10. выявление недостоверных сведений о Предприятии/ТСТ, руководителе(-ях) в информации, указанной при заключении Договора;

5.1.8.11. несоответствие предлагаемых Покупателям Товаров/услуг роду деятельности Предприятия, указанному в Информации о ТСТ;

5.1.8.12. отсутствие операций в течение 30 (тридцати) календарных дней подряд;

5.1.8.13. исчерпание Цены Договора и/или окончание срока действия Договора, указанного в п. 10.1 Договора.

5.1.9. Осуществлять дополнительные проверки проведения Операции в ТСТ, в т.ч. обращаться в Банк-эмитент для проверки правомерности Операции.

5.1.10. Проводить проверку Предприятия, в т.ч. на предмет выявления мошеннических операций, предоставления Покупателям Товаров/услуг, несоответствующих роду деятельности Предприятия, указанному в Информации о ТСТ, несоблюдения Предприятием/ТСТ требований, установленных настоящим Договором к Ресурсу¹²⁴.

¹¹⁶ Включается при заключении договора по Торговому эквайрингу.

¹¹⁷ Включается при заключении договора по Интернет-эквайрингу.

¹¹⁸ Включается при заключении договора по Интернет-эквайрингу.

¹¹⁹ Включается при заключении договора по Торговому эквайрингу.

¹²⁰ Включается при заключении договора по Интернет-эквайрингу.

¹²¹ Включается при заключении договора по Торговому эквайрингу.

¹²² Включается при заключении договора по Интернет-эквайрингу.

¹²³ Включается при заключении договора по Торговому эквайрингу.

¹²⁴ Включается при заключении договора по Интернет-эквайрингу.

¹²⁵Проверки могут осуществляться Банком, в том числе с доступом к разделам Ресурса с ограниченным доступом, не связанным с администрированием и сопровождением (VIP, Оптовое, Клубное обслуживание, и т.п.).

5.1.11. Запрашивать Документы по операциям не позднее 13 (тринадцати) месяцев с даты совершения Операции в сроки, установленные в п. 4.2.10 Договора. Для анализа спорных ситуаций Банк также может потребовать от Предприятия предоставления письменного заявления Предприятия с изложением обстоятельств проведения Операции, счетов за предоставленные Товары/услуги, товарные или кассовые чеки и другие документы, необходимые для проведения анализа обстоятельств проведения операции или претензионной работы по электронным каналам связи одним из способов, указанных в п. 2.3 Договора.

5.1.12. В одностороннем порядке вносить изменения в документы, ссылки на которые даются в Договоре, путем публикации информации на Официальном сайте Банка не менее чем за 1 (один) календарный день до введения в действие указанных изменений.

5.1.13. В случае изменения реквизитов Банка, указанных в Договоре, уведомить об этом Предприятие путем размещения информации на Официальном сайте Банка.

5.1.14. В целях получения информации по Операциям направлять запросы на адрес электронной почты Предприятия/ТСТ, указанный в Заявлении Предприятия на проведение расчетов по операциям оплаты товаров/услуг /Информации о ТСТ.

5.1.15. Отказать Предприятию в заключении Договора без объяснения причин.

5.1.16. Требовать от Предприятия предоставления документов и сведений, необходимых для осуществления функций, предусмотренных требованиями действующего законодательства.

5.1.17. При заключении Договора и в течение всего срока действия Договора проводить проверку Ресурса на соответствие Требованиям Банка к Ресурсу Предприятия, размещенным на Официальном сайте Банка, в том числе с привлечением по своему выбору третьих лиц без получения согласия от Предприятия¹²⁶.

5.1.18. По обращению Предприятия, направленному в Банк в соответствии с п.п.2.3.1, 2.3.7 Договора, не применять Технологию 3DSecure при проведении Операций оплаты.

5.2. Банк обязуется:

5.2.1. ¹²⁷Обеспечить Предприятию доступ к СПЭП для осуществления Операций.

5.2.2. ¹²⁸Обеспечить безопасность проведения Операций в Интернет-эквайринге посредством использования современных протоколов и Технологий 3DSecure.

5.2.3. ¹²⁹Установить на Предприятии и подготовить к эксплуатации Электронные терминалы/Смарт-терминалы Банка для проведения Операций. Провести первичный инструктаж работников ТСТ в соответствии с инструктивными материалами, предоставленными Банком.

5.2.4. Осуществлять круглосуточную Авторизацию.

5.2.5. ¹³⁰Разместить на сайте: <https://www.sberbank.ru/help/business/acquiring> обучающие материалы для прохождения инструктажа сотрудниками Предприятия.

5.2.6. ¹³¹Обеспечивать Электронные терминалы/Смарт-терминалы, установленные на Предприятии/ТСТ, информационными материалами, необходимыми для проведения Операций.

5.2.7. ¹³²Обеспечивать круглосуточную работоспособность Электронных терминалов/Смарт-терминалов. В случае выхода из строя Электронного терминала/Смарт-терминала Банка, обеспечить Предприятие исправным Электронным терминалом/Смарт-терминалом Банка не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты получения Банком заявки от Предприятия по номеру службы поддержки Банка по телефонам, указанным в п.2. Порядка проведения операций в Торгово-сервисных точках/на Ресурсе.

5.2.8. На основании полученной от Предприятия расчетной информации, переданной от Электронного терминала/Смарт-терминала¹³³ / Ресурса¹³⁴/QR-кода¹³⁵ в Банк, не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты ее получения перечислять на расчетный (текущий) счет Предприятия суммы Операций оплаты в валюте проведения операции (рубли РФ) за вычетом сум Операций возврата, а также иных сумм, перечисленных в п.5.1.1 настоящего Договора.

Датой получения расчетной информации Банком является дата рабочего дня, следующего за днем совершения операции Электронной сверки итогов.

¹²⁵ Включается при заключении договора по Интернет- эквайрингу.

¹²⁶ Включается при заключении договора по Интернет-эквайрингу.

¹²⁷ Включается при заключении договора по Интернет-эквайрингу.

¹²⁸ Включается при заключении договора по Интернет- эквайрингу.

¹²⁹ Включается при заключении договора по Торговому эквайрингу.

¹³⁰ Включается при заключении договора по Торговому эквайрингу.

¹³¹ Включается при заключении договора по Торговому эквайрингу.

¹³² Включается при заключении договора по Торговому эквайрингу.

¹³³ Включается при заключении договора по Торговому эквайрингу.

¹³⁴ Включается при заключении договора по Интернет - эквайрингу.

¹³⁵ При наличии технической возможности.

В случае технического сбоя при передаче Электронной сверки итогов/ невозможности проведения Предприятием/ТСТ или отсутствия Электронной сверки итогов по иным причинам, перечислять Предприятию суммы Операций, за исключением сумм, указанных в первом абзаце настоящего пункта (п.5.2.8), по истечении 3 (трех) календарных дней с момента последней Электронной сверки итогов, проводить расчеты по всем Операциям с данной ТСТ.

5.2.9. Предоставить Предприятию QR-код партнера по электронным каналам связи в электронном виде или на бумажном носителе.

5.2.10. Осуществлять обработку ПДн, полученных от Предприятия, а также обеспечить конфиденциальность и защиту обрабатываемых ПДн в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты получаемых от Предприятия ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении получаемых от Предприятия ПДн.

5.2.11. Предоставить Предприятию возможность установить Мобильное приложение для Предприятия на Мобильное устройство Предприятия.

5.2.12. Банк предоставляет QR-API (в т.ч. всё, что связано с организацией информационно-технологического взаимодействия посредством такого API) «как есть» без предоставления каких-либо гарантий.

5.2.13. В целях проведения Операций оплаты по сохраненным реквизитам Карты, включая Повторяющиеся платежи, по инициативе Покупателя/Предприятия формировать и передавать Предприятию Уникальный идентификатор связки и на основании Поручения на обработку персональных данных хранить реквизиты Карты Покупателя в соответствии со Стандартом PCI DSS.

5.2.14. В случае блокировки Карты, получения от Предприятия информации об обстоятельствах, влекущих необходимость прекратить и/или обеспечить прекращение обработки реквизитов Карты Покупателя, переданных в Банк в целях совершения Операций оплаты по сохраненным реквизитам, а также расторжения Договора с Предприятием, прекратить проведение Операций оплаты по сохраненным реквизитам Карты и заблокировать переданные Предприятию Уникальные идентификаторы связок.

6. ОПЛАТА УСЛУГ БАНКА

6.1. За осуществление расчетов по Операциям оплаты, Предприятие уплачивает Банку плату в размере:

- 2,5% (два целых пять десятых) процента от суммы каждой Операции по Торговому эквайрингу, совершенной с использованием Карт VISA, MasterCard, МИР, UnionPay, Платежного счета, Bluetooth¹³⁶;

- 2,5% (два целых пять десятых) процента от суммы каждой Операции, совершенной с использованием QR-кода (SberPay QR/Плати QR);

- 2,5% (два целых пять десятых) процента от суммы каждой Операции, совершенной с использованием SberPay Online (по Картам/Платежному счету¹³⁷), Платежных решений¹³⁸;

- 2,5% (два целых пять десятых) процента от суммы каждой Операции, совершенной с использованием SberPay FaceScan.¹³⁹

6.2. Банк ежемесячно, не позднее 5 (пятого) рабочего дня месяца, следующего за месяцем оказания услуг (далее – Отчетный месяц), направляет Предприятию Универсальный передаточный документ¹⁴⁰ (далее – УПД) на оплату услуг Банка за проведение расчетов по Операциям оплаты за Отчетный месяц.

Вознаграждение Банка, установленное п.6.1 Договора, указано без НДС. НДС исчисляется сверх установленного Тарифа.

6.3. ¹⁴¹Банк ежемесячно, не позднее 10 (десятого) рабочего дня месяца, следующего за месяцем оказания услуг (далее – Отчетный месяц), направляет Предприятию Акт о перечислении Предприятию сумм операций по картам по форме Приложения 2 к Договору (далее – Акт) и счет ф.363 на оплату услуг Банка за проведение расчетов по Операциям оплаты за Отчетный месяц.

Вознаграждение Банка, установленное п.6.1 Договора, указано без НДС. НДС исчисляется сверх установленного Тарифа.

Счета-фактуры предоставляются Банком ежемесячно по окончании Отчетного месяца в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

¹³⁶ При наличии технической возможности.

¹³⁷ При наличии технической возможности.

¹³⁸ При наличии технической возможности.

¹³⁹ Указанный пункт включается в Договор при обмене документами в соответствии с п.2.3.6. Договора.

¹⁴⁰ Применяется форма Универсального передаточного документа, рекомендованная Федеральной налоговой службой России (далее – ФНС) (Письмо ФНС от 21.10.2013 № ММВ-20-3/96@).

¹⁴¹ Указанный пункт включается в Договор при обмене документами в соответствии с п.2.3.1. – п.2.3.5. Договора.

6.4. ¹⁴²Предприятие в срок не позднее 25 (двадцать пятого) числа месяца, следующего за Отчетным месяцем, обязано возвратить в Банк подписанный Предприятием УПД либо предоставить мотивированный отказ от подписания УПД.

6.5. ¹⁴³Оплата услуг Банка за проведение расчетов по Операциям оплаты за Отчетный месяц производится Предприятием в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты подписания УПД в безналичной форме путем перечисления Предприятием денежных средств на счет Банка, указанный в УПД.

6.6. ¹⁴⁴Оплата услуг Банка за проведение расчетов по Операциям оплаты за Отчетный месяц производится Предприятием в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения от Банка Акта и счета ф.363 в безналичной форме путем перечисления Предприятием денежных средств на счет Банка, указанный в счете ф.363.

6.7. ¹⁴⁵Плата за сервисное обслуживание Электронных терминалов уплачивается Предприятием ежемесячно в размере _____ (_____) рублей (включая НДС) за каждый Электронный терминал.

6.8. ¹⁴⁶Банк ежемесячно, не позднее 5 (пятого) рабочего дня месяца, следующего за Отчетным месяцем, направляет Предприятию УПД¹⁴⁷ на сумму платы за сервисное обслуживание Электронных терминалов за Отчетный месяц.

6.9. ¹⁴⁸Банк ежемесячно, не позднее 10 (десятого) рабочего дня месяца, следующего за Отчетным месяцем, направляет Предприятию счет ф.363 на сумму платы за сервисное обслуживание Электронных терминалов за Отчетный месяц.

Счета-фактуры предоставляются Банком ежемесячно по окончании Отчетного месяца в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

6.10. ¹⁴⁹Предприятие в срок не позднее 25 (двадцать пятого) числа месяца, следующего за Отчетным месяцем, обязано возвратить в Банк подписанный Предприятием УПД на сумму платы за сервисное обслуживание Электронных терминалов за Отчетный месяц либо предоставить мотивированный отказ от подписания УПД.

6.11. ¹⁵⁰Оплата за сервисное обслуживание Электронных терминалов за Отчетный месяц производится Предприятием в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты подписания УПД в безналичной форме путем перечисления Предприятием денежных средств на счет Банка, указанный в УПД.

6.12. ¹⁵¹Оплата за сервисное обслуживание Электронных терминалов за Отчетный месяц производится Предприятием в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения от Банка счета ф.363 в безналичной форме путем перечисления Предприятием денежных средств на счет Банка, указанный в счете ф.363.

Счета-фактуры предоставляются Банком ежемесячно по окончании Отчетного месяца в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

6.13. В случае если Предприятие не имеет счета в Банке, Предприятие обязуется в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты подписания Договора, заключить к договору на расчетно-кассовое обслуживание с кредитной организацией, в которой открыт расчетный счет Предприятия, дополнительное соглашение о предоставлении заранее данного акцепта в отношении платежных требований Банка, возникших в рамках Договора.

6.14. По Операциям возврата, Возврат платежа и Реверсивным транзакциям плата за проведение расчетов не взимается. В этом случае плата за проведение расчетов, удержанная Банком при обработке первоначальной Операции оплаты, не возвращается.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с условиями Договора и законодательством РФ.

7.2. ¹⁵²За каждый факт неисполнения Предприятием обязательств, предусмотренных Договором, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных Договором, размер штрафа устанавливается в следующем порядке:

- а) 1000 рублей, если Цена Договора не превышает 3 млн. рублей (включительно);
- б) 5000 рублей, если Цена Договора составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);

¹⁴² Указанный пункт включается в Договор при обмене документами в соответствии с п.2.3.6. Договора.

¹⁴³ Указанный пункт включается в Договор при обмене документами в соответствии с п.2.3.6. Договора.

¹⁴⁴ Указанный пункт включается в Договор при обмене документами в соответствии с п.2.3.1. – п.2.3.5. Договора.

¹⁴⁵ Включается при заключении Договора по Торговому эквайрингу.

¹⁴⁶ Указанный пункт включается при заключении Договора по Торговому эквайрингу и обмене документами в соответствии с п.2.3.6. Договора.

¹⁴⁷ Применяется форма Универсального передаточного документа, рекомендованная Федеральной налоговой службой России (далее – ФНС) (Письмо ФНС от 21.10.2013 № ММВ-20-3/96@).

¹⁴⁸ Указанный пункт включается при заключении Договора по Торговому эквайрингу и обмене документами в соответствии с п.2.3.1. – п.2.3.5. Договора.

¹⁴⁹ Указанный пункт включается в Договор при обмене документами в соответствии с п.2.3.6. Договора.

¹⁵⁰ Указанный пункт включается в Договор при обмене документами в соответствии с п.2.3.6. Договора.

¹⁵¹ Указанный пункт включается при заключении Договора по Торговому эквайрингу и обмене документами в соответствии с п.2.3.1. – п.2.3.5. Договора.

¹⁵² Подпункты б - г пункта 7.2. Договора применяются в рамках Федерального закона от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц».

- в) 10000 рублей, если Цена Договора составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);
- г) 100000 рублей, если Цена Договора превышает 100 млн. рублей.

7.3. Общая сумма начисленных штрафов за ненадлежащее исполнение Предприятием обязательств, предусмотренных Договором, не может превышать цену Договора.

7.4. В случае просрочки исполнения Банком обязательств, предусмотренных Договором, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Банком обязательств, предусмотренных Договором, Предприятие направляет Банку требование об уплате неустоек (штрафов, пеней).

Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения Банком обязательства, предусмотренного Договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Договором срока исполнения обязательства, и устанавливается Договором в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка РФ от Цены Договора, уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных Договором и фактически исполненных Банком, за исключением случаев, если законодательством РФ установлен иной порядок начисления пени.

7.5. ¹⁵³ За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Банком обязательств, предусмотренных Договором, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных Договором, размер штрафа устанавливается в следующем порядке:

- а) 10 процентов Цены Договора в случае, если Цена Договора не превышает 3 млн. рублей;
- б) 5 процентов Цены Договора в случае, если Цена Договора составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);
- в) 1 процент Цены Договора в случае, если Цена Договора составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);
- г) 0,5 процента Цены Договора в случае, если Цена Договора составляет от 100 млн. рублей до 500 млн. рублей (включительно);
- д) 0,4 процента Цены Договора в случае, если Цена Договора составляет от 500 млн. рублей до 1 млрд. рублей (включительно);
- е) 0,3 процента Цены Договора в случае, если Цена Договора составляет от 1 млрд. рублей до 2 млрд. рублей (включительно);
- ж) 0,25 процента Цены Договора в случае, если Цена Договора составляет от 2 млрд. рублей до 5 млрд. рублей (включительно);
- з) 0,2 процента Цены Договора в случае, если Цена Договора составляет от 5 млрд. рублей до 10 млрд. рублей (включительно);
- и) 0,1 процента Цены Договора в случае, если Цена Договора превышает 10 млрд. рублей.

7.6. ¹⁵⁴ За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Банком обязательств, предусмотренных Договором, которое не имеет стоимостного выражения, размер штрафа устанавливается в следующем порядке:

- а) 1000 рублей, если Цена Договора не превышает 3 млн. рублей;
- б) 5000 рублей, если Цена Договора составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);
- в) 10000 рублей, если Цена Договора составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);
- г) 100000 рублей, если Цена Договора превышает 100 млн. рублей.

7.7. Общая сумма начисленных штрафов за неисполнение или ненадлежащее исполнение Банком обязательств, предусмотренных Договором, не может превышать Цену Договора.

7.8. Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Предприятием и Покупателем во всех случаях, когда такие споры и разногласия не относятся к предмету Договора, а также по спорам в отношении Товаров/услуг, оплаченных с использованием Карты/ ее реквизитов/ NFC-карты/ SberPay/ Плати QR/ Bluetooth¹⁵⁵/Платежного счета/Платежных решений¹⁵⁶.

7.9. Банк не несет ответственности за задержки перевода денежных средств на счет Предприятия, если задержки произошли не по вине Банка.

7.10. Банк не несет ответственности за неисполнение условий Договора, обусловленное действиями или бездействиями третьих лиц, в том числе участниками Платежной системы.

7.11. Банк не несет ответственности за несвоевременное перечисление сумм Операций по причине проведения расследования Банком при подозрении на проведение Операции с нарушением условий Договора.

7.12. Банк не несет ответственности в случае превышения установленной Цены Договора.

7.13. ¹⁵⁷ Предприятие несет ответственность за некорректность проведенных Операций, совершенных на Ресурсе, в случае невыполнения п. 4.2.24.1 Договора.

¹⁵³ Подпункты б - и пункта 7.5. Договора применяются в рамках Федерального закона от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц».

¹⁵⁴ Подпункты б – г пункта 7.6. Договора применяются в рамках Федерального закона от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц».

¹⁵⁵ При наличии технической возможности.

¹⁵⁶ При наличии технической возможности.

¹⁵⁷ Включается при заключении договора по Интернет-эквайрингу.

7.14. ¹⁵⁸Предприятие несет ответственность за все действия, осуществляемые Предприятием/ТСТ в СПЭП.

7.15. Предприятие полностью несет ответственность за действия своего персонала, связанные с нарушением условий Договора и инструктивных материалов, предоставленных Банком.

7.16. При заключении, исполнении, изменении и расторжении Договора Стороны принимают на себя обязательство не осуществлять действий, квалифицируемых применимым законодательством как «коррупция»¹⁵⁹, а также иных действий (бездействия), нарушающих требования применимого законодательства, применимых норм международного права в области противодействия коррупции.

7.17. Предприятие несет полную финансовую ответственность перед Банком в случае несоответствия проведенных Повторяющихся платежей требованиям законодательства Российской Федерации, в том числе нормативных актов Банка России, правил Платежной системы и (или) Договора.

8. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

8.1 Сторона Договора освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, а также любые другие обстоятельства вне разумного контроля сторон.

При возникновении указанных обстоятельств, срок исполнения договорных обязательств соразмерно откладывается на время действия соответствующего обстоятельства.

8.2 При наступлении обстоятельств, указанных в п. # Договора, Сторона, для которой создалась невозможность исполнения ее обязательств по Договору, должна в течение 24 (двадцати четырех) часов известить о них другую Сторону в соответствии с п.2.3 Договора, с обязательным указанием данных о характере обстоятельств, оценку их влияния на возможность исполнения стороной своих обязательств по Договору и предполагаемый срок их исполнения (при наличии такой возможности). При невозможности исполнения обязательств в срок свыше 3-х (трех) месяцев каждая из Сторон имеет право расторгнуть Договор.

9. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

9.1 Урегулирование споров Сторон совершается в претензионном порядке.

9.2 Претензии рассматриваются Сторонами в течение 10 (десяти) календарных дней с даты их получения одной из Сторон.

9.3 Споры, не урегулированные в претензионном порядке, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством РФ.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с 01.04.2026 по 31.03.2027 г. (включительно). Окончание срока действия Договора не освобождает Стороны от ответственности за неисполнение обязательств по Договору.

10.2. Срок действия Договора Ежегодно продлевается на 1(Один)год на тех же условиях,если ни одна из Сторон не сообщает о своем намерении расторгнуть Договор. Количество пролонгаций не ограничено. Любая Сторона по Договору вправе его досрочно расторгнуть в одностороннем внесудебном порядке, письменно уведомив об этом другую Сторону не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения, за исключением случаев, предусмотренных п. 5.1.8 настоящего Договора.

10.3. При расторжении настоящего Договора Банком в одностороннем внесудебном порядке в случаях, предусмотренных п. 5.1.8. настоящего Договора, Договор считается расторгнутым с даты, указанной в письменном уведомлении Банка о расторжении. Стороны осуществляют расчеты/взаиморасчеты в течение 18 (восемнадцать) месяцев с даты расторжения Договора. Предприятие выплачивает Банку суммы Операций в порядке, установленном п.п. 5.1.3, 5.1.4 и разделом 6 настоящего Договора.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1 Стороны соглашаются, что источниками правового регулирования отношений Сторон в рамках Договора являются настоящие Договор, действующее законодательство РФ, правила, стандарты и рекомендации Платежной системы при условии их не противоречия действующему законодательству РФ.

Любые условия и положения Договора, которые противоречат положениям правил Платежной системы (как известных в момент заключения Договора, так и введенных в действие в будущем), должны быть приведены в соответствие с правилами Платежной системы, если это не противоречит законодательству РФ.

¹⁵⁸ Включается при заключении договора по Интернет-эквайрингу.

¹⁵⁹ Термин «коррупция» понимается в значении, определенном в статье 1 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции».

11.2 Информация, полученная Предприятием в рамках исполнения Договора (номера Карт/Платежных счетов, персональные данные Покупателей, суммы Операций, информация о платеже), является конфиденциальной и не подлежит передаче третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ или условиями Договором.

11.3 Стороны обязуются не разглашать полученные в ходе исполнения Договора сведения, включая:

- описание защитных элементов Карт;
- технологию проведения Операций;
- информацию об управлении, финансовой и иной деятельности Сторон;
- иную информацию, разглашение которой может привести к возникновению убытков или негативно повлиять на деловую репутацию Сторон.

Предоставление указанной информации допускается только при согласии обеих Сторон.

Данное положение не отменяет п. 5.1.7 Договора.

11.4 Все изменения и дополнения к настоящему Договору, кроме документов, ссылки на которые даются в настоящем Договоре, размещенные на Официальном сайте Банка, действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме, и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

11.5 Все имевшие место до подписания настоящего Договора соглашения, переговоры и переписка между Сторонами по вопросам, изложенным в настоящем Договоре, утрачивают силу с даты подписания настоящего Договора.

11.6 Настоящий Договор составлен в ____2-х____ экземплярах, __один__ экземпляр(-а) для Банка, один экземпляр для Предприятия.

11.7 Все Приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

11.8 Предприятие заверяет, что реализация Товаров/услуг в ТСТ осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, и фактический род деятельности Предприятия/ТСТ соответствует информации, указанной в Заявлении Предприятия на проведение расчетов по операциям оплаты товаров/услуг/ Информации о ТСТ.

11.9 Ни одна из Сторон не вправе передавать свои обязанности и/или права по Договору третьим лицам без письменного согласования с другой Стороной, за исключением случая реорганизации одной из Сторон.

11.10 В случае реорганизации одной из Сторон обязательства по Договору в полном объеме переходят к правопреемнику. В случае ликвидации одной из Сторон имущественные требования другой Стороны удовлетворяются за счет имущества ликвидируемой Стороны в установленном законодательством РФ порядке.

11.11 Инструктивные материалы, касающиеся предмета Договора, включая документы, ссылки на которые даются в настоящем Договоре, размещенные на Официальном сайте Банка, становятся обязательными к исполнению со следующего рабочего дня за днем размещения их на Официальном сайте Банка: <https://www.sberbank.ru>, если не указаны иные сроки ввода их в действие.

11.12 Все уведомления и запросы по Договору, за исключением случаев, когда Договором предусмотрен иной порядок их направления, считаются направленными надлежащим образом другой Стороне, если они направлены в соответствии с п. 2.3 Договора.

11.13 Если Предприятие не использует ДБО, формирование и обмен документами в электронном виде осуществляется с использованием ЭДО, применяемой Предприятием, согласно информации, указанной в Информации о ТСТ.

11.14 К настоящему Договору прилагаются:

- 1) Приложение № 1 – Заявление Предприятия на проведение расчетов по операциям оплаты товаров/услуг.
- 2) Приложение № 1.1 – Информация о Торгово-Сервисной Точке/Ресурсе Предприятия.
- 3) Приложение № 2 – Акт о перечислении Предприятию сумм операций по картам¹⁶⁰.
- 4) Приложение № 3 – Описание услуг, формирующих тарифы и параметры сервиса для Смарт-терминалов.
- 5) Приложение № 4 – Соглашение о предоставлении права использования программы для ЭВМ «SberPay AppSDK», программы для ЭВМ «SberPay WebSDK» и программы для ЭВМ «Ecom AppSDK».

¹⁶⁰ Приложение включается в Договор при обмене документами в соответствии с п.2.3.1. – п.2.3.5. Договора.

☐ Документы получил: ☐ Выписка ЕГРИП/ЕГРЮЛ ¹⁷⁰ ☐ Информационные сведения о Предприятии ¹⁷¹ ☐ Устав ¹⁷² ☐ Документы, подтверждающие полномочия единоличного исполнительного органа или иного уполномоченного лица Предприятия ¹⁷³ ☐ Копия документа, удостоверяющего личность руководителя Предприятия / уполномоченного представителя Предприятия / доверенного лица Предприятия ¹⁷⁴ ☐ В заключении Договора отказал « ____ » _____ 20 ____ г. _____ (указывается должность уполномоченного работника ПАО Сбербанк на заключение/внесение изменений в Договор) (подпись/Фамилия, И.О.)

¹⁷⁰ Для Предприятий, банковский счет которых открыт в другой кредитной организации, либо счет которых открыт в Банке и ранее предоставленные документы по указанному лицу не актуальны. Формируется работником ПАО Сбербанк на сайте ФНС РФ <https://service.nalog.ru/vup> в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью ФНС.

¹⁷¹ Для Предприятий, банковский счет которых открыт в другой кредитной организации, либо счет которых открыт в Банке и ранее предоставленные документы по указанному лицу не актуальны. Форма размещена на сайте ПАО Сбербанк <http://www.sberbank.ru> и может быть заполнена в электронном виде работником ПАО Сбербанк со слов руководителя/уполномоченного представителя Предприятия.

¹⁷² Для Предприятий, банковский счет которых открыт в другой кредитной организации.

¹⁷³ Для Предприятий, банковский счет которых открыт в другой кредитной организации, либо счет которых открыт в Банке и ранее предоставленные документы по указанному лицу не актуальны.

¹⁷⁴ Для Предприятий, банковский счет которых открыт в другой кредитной организации, либо счет которых открыт в Банке и ранее предоставленные документы по указанному лицу не актуальны. В случае, если подписантом является доверенное лицо, предоставляется копия документа, удостоверяющего личность и доверенность.

Приложение № 1.1
к Договору на проведение расчетов по операциям оплаты товаров/услуг
с условием постоплаты оказанных Банком услуг
№ _____ от «__» _____ 20__ г.

ИНФОРМАЦИЯ О ТОРГОВО-СЕРВИСНОЙ ТОЧКЕ/РЕСУРСЕ ПРЕДПРИЯТИЯ ¹⁷⁵

Наименование Предприятия	Федеральное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии №118 Федерального медико-биологического агентства»			
ИНН	5117101000			
Название ТСТ (указывается название как на уличной/витринной вывеске ТСТ, не более 20 знаков) ¹⁷⁶	ФГБУЗ ЦГиЭ №118			
Номер и дата свидетельства о регистрации ¹⁷⁷	№ 1025100817323 дата 02.04.2015			
Фактический адрес	Мурманская область обл, Полярные Зори г, Ломоносова, Дом 3			
Время работы	Понедельник – пятница с _____ по _____ Суббота с _____ по _____ Воскресенье с _____ по _____			
Род деятельности (четко указывается вид предоставляемой услуги)	Медицинские услуги			
История приема карт	☐ Новая ☐ Перерегистрация ☐ Ранее использовали оборудование другого банка			
Средний чек	1000			
Телефон для отражения в чеке				
Телефон IT- специалиста				
Контактные данные для отправки запросов по претензионной работе	Телефон: (81532) 7 23 87 E-mail: fmба-cge118@mail.ru			
Дополнительные сервисы проведения операции ¹⁷⁸	☐ проведение операций без предъявления карты на основании распоряжения держателя карты ☐ проведение повторяющихся платежей без предъявления карты на основании распоряжения держателя карты ☐ проведение операций с биометрическим методом идентификации ☐ отмена операции оплаты в режиме онлайн			
ТОРГОВЫЙ ЭКВАЙРИНГ				
Электронные терминалы (без учета mPOS)	1 шт.			
Тип подключения Электронных терминалов	☐ выделенная линия (Ethernet) _____ шт. ☐ WI-FI _____ шт. ☐ GPRS _____ шт. ☐ Банк -Вендор			
☐ ИКР – касса с кассиром	_____ шт.			
☐ ИКР – касса самообслуживания	_____ шт.			
☐ Мобильные терминалы (mPOS)	_____ шт.			
☐ Биометрические терминалы ¹⁷⁹	_____ шт.			
IP-адрес терминала для Ethernet-терминала	IP	маска.	шлюз	
☐ Мобильное устройство Предприятия	_____ шт.			
Номер мобильного телефона для авторизации Мобильного устройства Предприятия ¹⁸⁰	+7 _____			
Смарт-терминал Банка	Тип терминала Количество Смарт-терминалов должно равняться количеству ФН при тарифе «Максимальный»)	Количество ФН-36 для пакета «Максимальный», шт.	Количество ФН-15 для пакета «Максимальный», шт.	Пакет
☐ Смарт- POS	☐ aQsi, _____ шт. ☐ нет сканера ☐ 2D сканер беспроводной Салют 12Ф, _____ шт.			
	☐ нет сканера ☐ 2D сканер беспроводной			
	☐ Эвотор 5I ¹⁸¹ , _____ шт. ☐ нет сканера ☐ 2D сканер беспроводной ☐ 2D сканер проводной			
	☐ СТ-6, _____ шт.			

¹⁷⁵ Заполняется при наличии у Предприятия одной ТСТ. Информация о торгово-сервисной точке Предприятия может быть заполнена в электронном виде сотрудником ПАО Сбербанк со слов руководителя/уполномоченного представителя Предприятия или посредством системы ДБО (при наличии технической возможности) с набором полей, в зависимости от вида предоставляемой услуги и типа оборудования.

¹⁷⁶ Название может быть указано в латинской транслитерации, если на уличной вывеске указано название в латинской транслитерации или при наличии документов/печатей с названием ТСТ/Предприятия в латинской транслитерации.

¹⁷⁷ Заполняется при подключении Смарт-терминалов Банка по тарифу «Максимальный».

¹⁷⁸ Предоставляются при наличии технической возможности.

¹⁷⁹ Предоставляются при наличии технической возможности.

¹⁸⁰ Поле обязательно для заполнения в случае подключения Мобильного устройства Предприятия.

¹⁸¹ При отсутствии модели Эвотор 5I Предприятию может предоставляется альтернативная модель Смарт-POS.

Заявление принял:

_____ **Янбухтин Ринат Рашидович** _____
(указывается ФИО работника ПАО Сбербанк)

_____ «__» _____ 20__ г.
(подпись)